

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu OMITACISTROJE.CZ

### Informace k reklamaci

- Reklamaci doporučujeme uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
- K reklamaci prosím přiložte kopii dokladu o koupi nebo číslo objednávky/faktury.
- Reklamované zboží by mělo být kompletní a vyčištěné od stavebních směsí a nečistot.
- Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud nebude dohodnuto jinak.
- V případě uznání reklamace budou náklady na opravu nebo výměnu zboží hrazeny prodávajícím.

### Údaje prodávajícího

Profibaustoffe CZ s.r.o.

Vídeňská 113c

619 00 Brno

E-mail: libor.srubek@profibaustoffe.cz

Telefon: +420 602 977 206

IČO: 47912162

### Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / Název firmy: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky / faktury: \_\_\_\_\_

Datum zakoupení: \_\_\_\_\_

### Reklamované zboží

Název zboží: \_\_\_\_\_

**Výrobní číslo / sériové číslo (pokud je uvedeno):**

\_\_\_\_\_

### **Popis závady**

Prosím co nej přesněji popište závadu a okolnosti jejího projevu:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Požadovaný způsob vyřízení reklamace**

- oprava zboží
- výměna zboží
- vrácení peněz
- jiné

Datum uplatnění reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

### **Vyplní prodávající / servis**

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Výsledek posouzení reklamace: \_\_\_\_\_

Datum vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

Způsob vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

*Reklamační formulář slouží k urychlení procesu reklamace.*